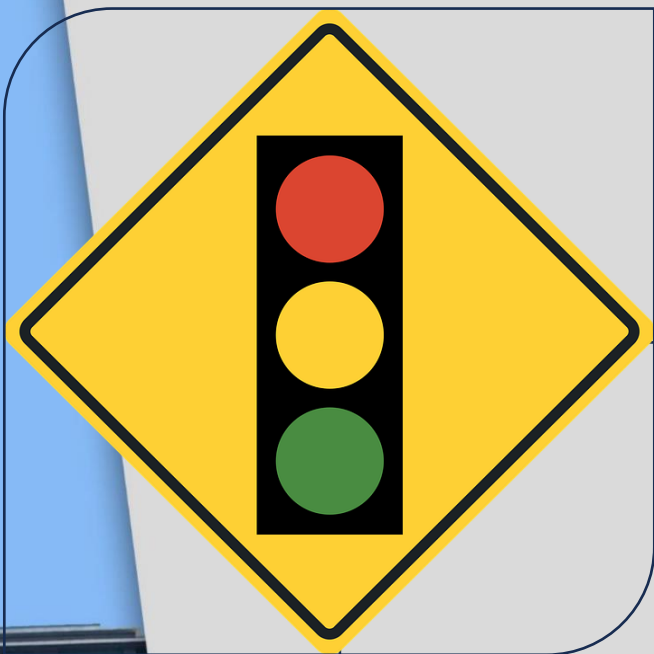




# คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร



สถานีตำรวจภูธรปลายพระยา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

# คู่มือการให้บริการประชาชน งานจรรยา

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดทำล้างตำรวจควบคุม และจัดการจรรยาประจำทาง แยกหรือจุดที่มีปัญหา การจรรยา เช่น ทางแยก สำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้า สถานศึกษา ย่านชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยา ประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่าน ชุมชน</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ จรรยาอยู่ประจำจุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละ อย่างน้อย 2 นาย</li> <li>- จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย 2 นาย</li> <li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติ หน้าที่ ตั้งแต่ 05.30-20.00 น.</li> </ul>	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจรรยา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวก ด้าน การจรรยา</li> <li>2. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/ การขอความช่วยเหลือ</li> <li>3. การแก้ไขปัญหาการจรรยากรณี เร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้อง ขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที</li> <li>4. การจัดสายตรวจจรรยาไว้อำนวยความสะดวกการจรรยา</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด 24 ชั่วโมงหรือช่วงเวลาใด</li> <li>- สายตรวจจรรยาเดินทางไปถึงที่เกิด เหตุภายใน 5 นาที</li> </ul>	ระยะเวลาในการ เดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ ผู้แจ้งฯหรือ โทรศัพทท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ ตำรวจจรรยา เดินทางไปพบผู้ แจ้ง หรือถึงที่ เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวก ด้านการเปรียบเทียบปรับ จรรยา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาจับกุม ออก ใบสั่งและ เรียบเก็บใบอนุญาตขับขี แล้วนำใบอนุญาตขับขีที่เรียกเก็บส่ง ให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</li> <li>2. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำ การเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</li> <li>3. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับ ชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี คืน</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน 1 ชั่วโมง</li> <li>- สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ</li> <li>- สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารกรุงไทย</li> </ul>	
4. การขออำนวยความสะดวก ด้านการจรรยา ทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่น หนังสือ</li> <li>2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ ทราบ</li> <li>3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผล ให้ทราบ</li> </ol>	<p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้)</p> <p>-ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้อง ประสานขอกำลังหรือประสานกับ หน่วยงานอื่น)</p>	
5. การขออำนวยความสะดวก กรณีต้องขอใช้ พื้นผิวจรรยา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่น หนังสือ</li> <li>2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ ทราบ</li> <li>3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผล ให้ทราบ</li> </ol>	<p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้)</p> <p>-ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้อง ประสานขอกำลังหรือประสานกับ หน่วยงานอื่น)</p>	
6. การขออำนวยความสะดวก ด้านการจรรยา กรณีจะต้อง ออกคำสั่ง หรือข้อบังคับ เกี่ยวกับการจรรยา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่น หนังสือ</li> <li>2. หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็น เสนอ</li> <li>3. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ol>	ภายใน 15 วันทำการ	